



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2016  
Boende 10

Genomförd av CMA Research AB  
December 2016



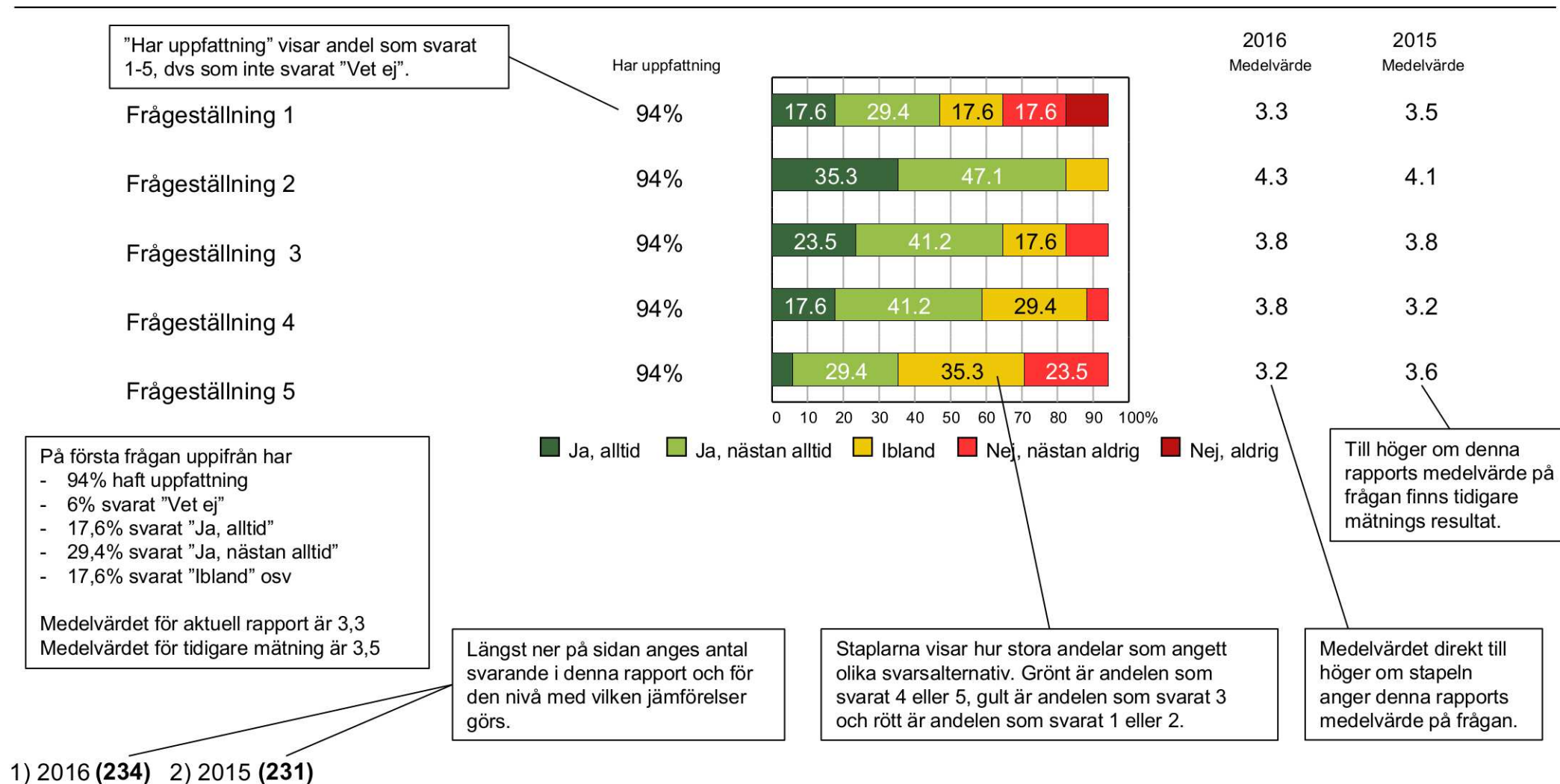
# Svarsfrekvens

## Boende 10

|           | Antal svar | Antal utskick | Svarsfrekvens |
|-----------|------------|---------------|---------------|
| Boende 10 | 8          | 16            | 50%           |

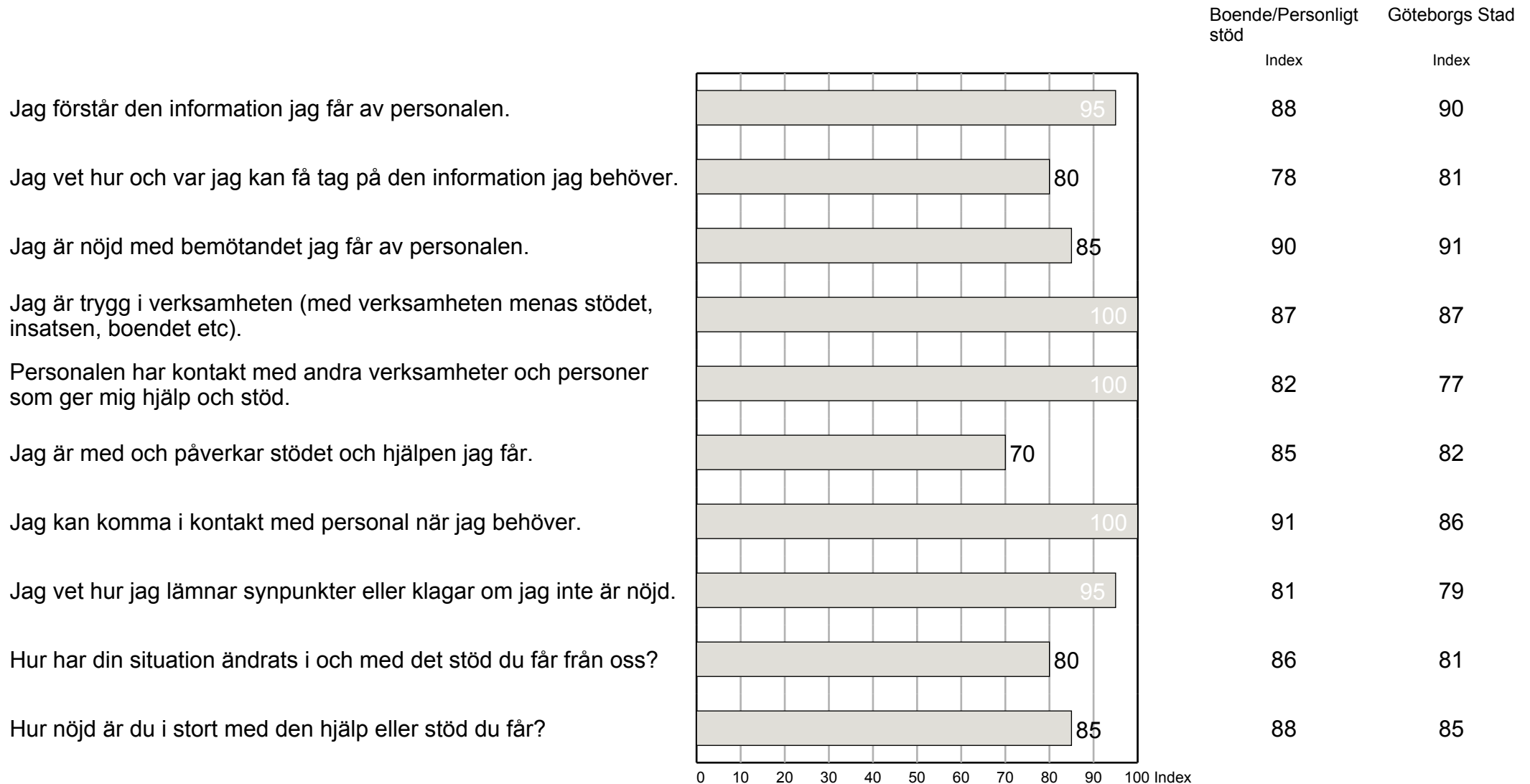
# Instruktionssida

## Rubrik



# Index

## Boende 10



# Prioriteringsmatris

## Boende 10

### Prioritera

Dessa frågor har lägre resultat än andra frågor hos den aktuella svarsgruppen samtidigt som de har starkare samband med hur nöjda klienterna är med verksamheten. Här finns en potential till förbättringar som kan få stor positiv inverkan på den övergripande nöjdheten.

### Vårda

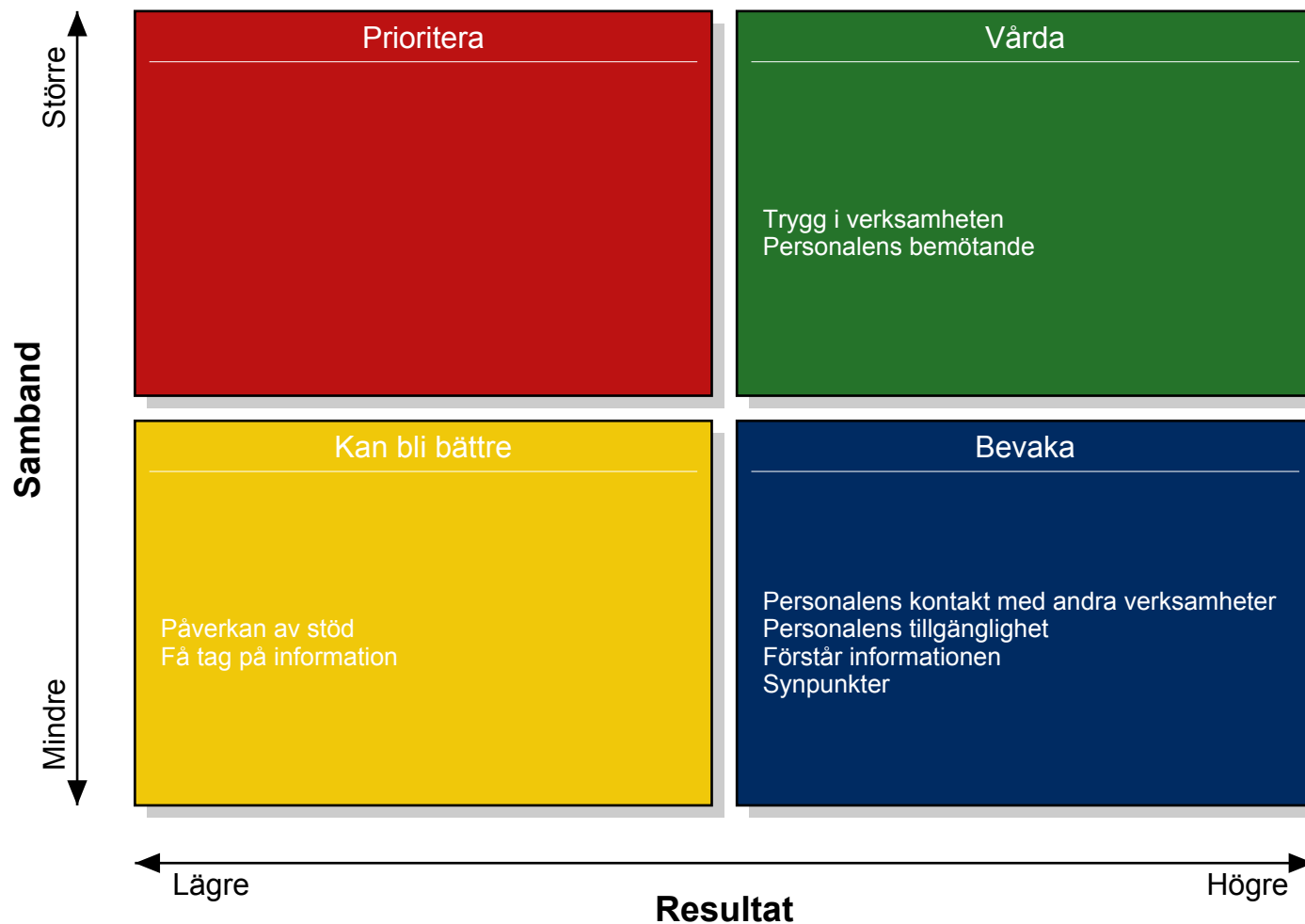
Dessa frågor har högre resultat och har samtidigt ett starkare samband med nöjdheten. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

### Kan bli bättre

Här finns de frågor som har lägre undersökningsresultat men samtidigt har dessa frågor ett relativt sett svagt samband med den övergripande nöjdheten. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än frågorna under Prioritera.

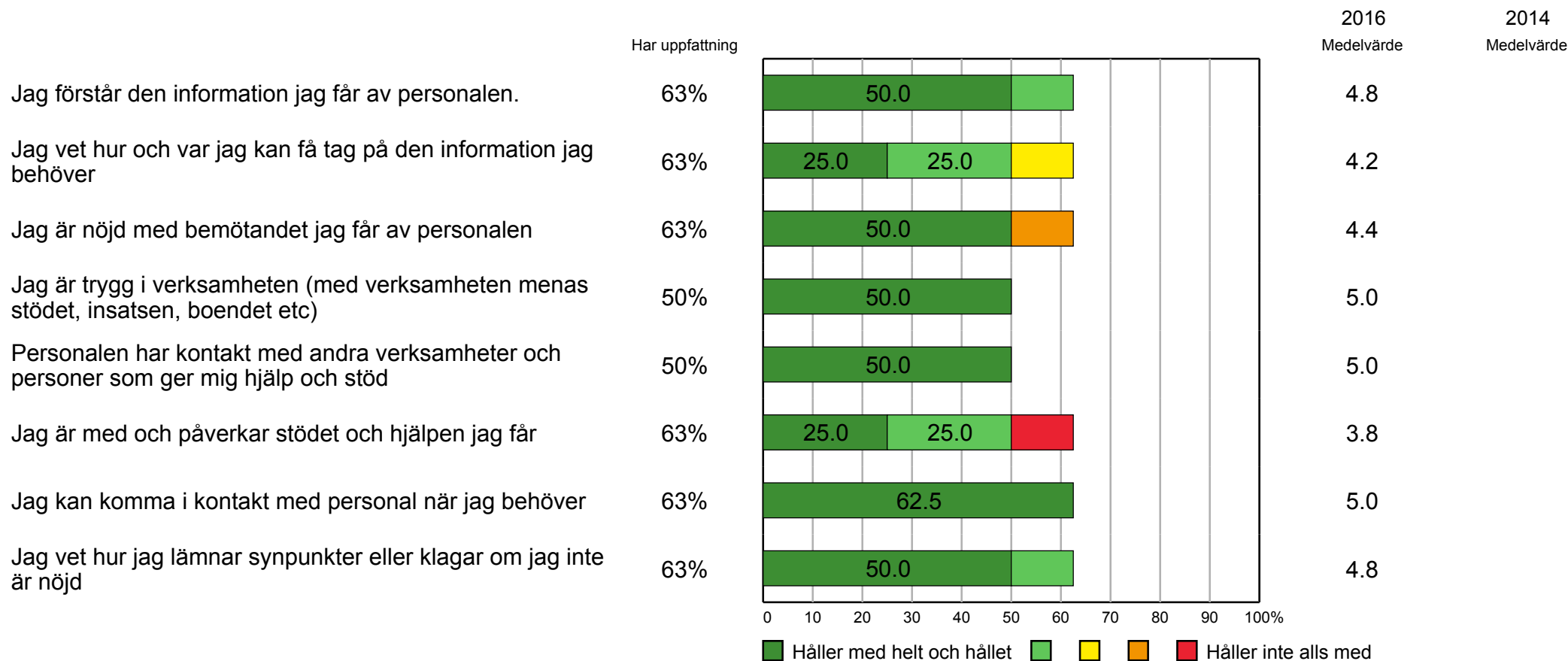
### Bevaka

Här är undersökningsresultaten på frågorna bland de högre samtidigt som sambandet med den övergripande nöjdheten är svagare. Se till att resultaten inte försämras eftersom frågorna kan vara grundläggande faktorer som om de inte fungerar kan driva missnöje.



# Kvalitetsfaktorer

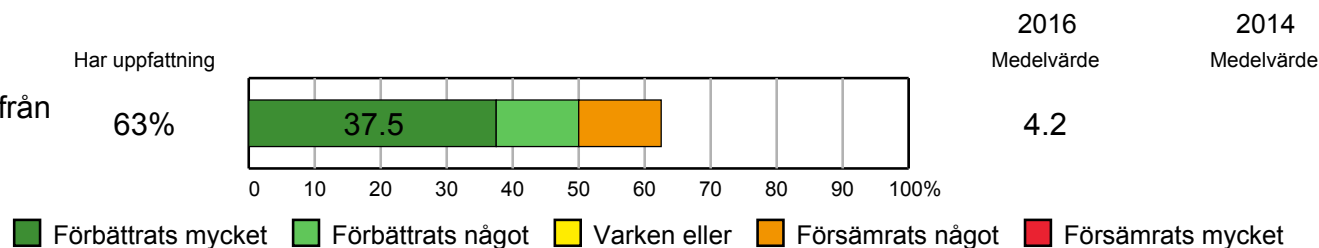
## Boende 10



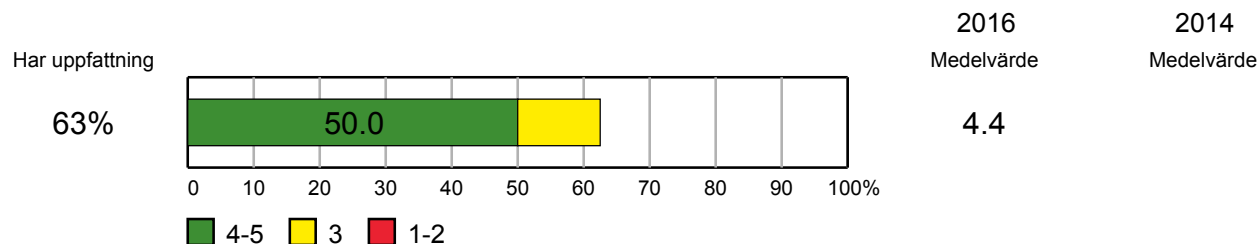
# Kvalitetsfaktorer

## Boende 10

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?

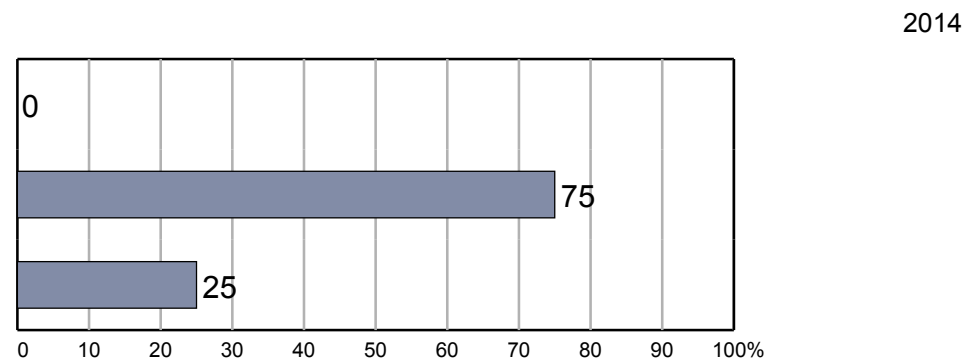


Svarar du som företrädare för någon annan?

Nej

Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder

Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn



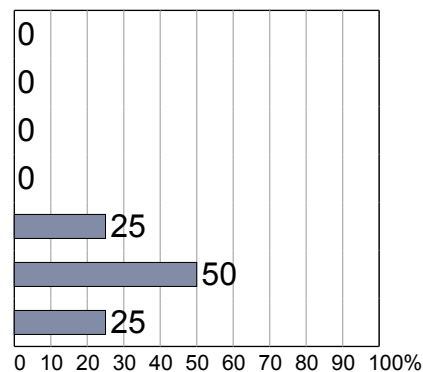
1) 2016 (8) 2) 2014 (-)

# Bakgrundsfrågor

## Boende 10

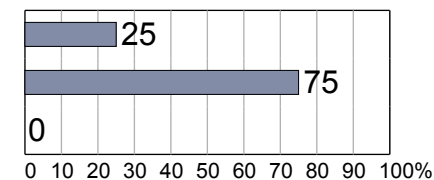
### Hur gammal är du?

Högst 14 år  
15 - 17 år  
18 - 19 år  
20 - 24 år  
25 - 40 år  
41 - 64 år  
65 år eller äldre



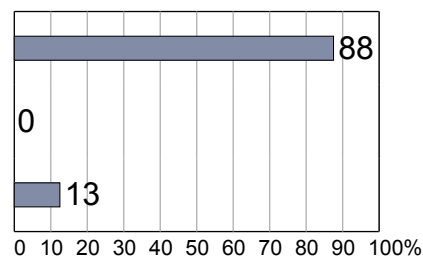
### Kön?

Man  
Kvinna  
Annat



### Var är du född?

I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige  
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige  
Utanför Sverige



### Hur länge har du bott i Sverige?

5 år eller mindre  
Mer än 5 år

